

# Privacy Policy

## — 個人情報保護方針 —

当社は、人材紹介・人材派遣等の人材ビジネス事業の発展に貢献するべく人材ビジネス企業が適切かつ安全に個人情報の管理・取り扱いを行うことができる人材紹介ビジネス支援システムの企画・開発・運営を行っており、お客様の個人情報がプライバシーを構成する重要な情報であることを深く認識し、業務において個人情報を取り扱う場合には、個人情報に関する法令及び個人情報保護のために定めた社内規定を定め、また、組織体制を整備し、個人情報の適切な保護に努めることにより、お客様を尊重し、当社に対する期待と信頼に応えていきます。

### ①個人情報の取得、利用、提供

当社は、事業活動の範囲内で個人情報の利用目的を特定し、その目的達成のために必要な限度で公正かつ適正に個人情報の取得、利用及び提供を行います。また、取得した個人情報の目的外利用をしないよう処置を講じます。

### ②法令・規範の遵守

当社は、個人情報に関する法令、国が定める指針、その他の規範及び社会秩序を遵守し、個人情報の適切な保護に努めます。

### ③個人情報の適切な管理

当社は、私たちが取り扱う個人情報について、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えいなどの危険を十分に認識し、合理的な安全対策を実施するとともに、問題が発生した場合は適切な是正措置を講じます。

### ④問い合わせへの対応

当社は、私たちが取り扱う個人情報について、本人から開示、訂正、利用停止及び苦情相談等のお問い合わせがあった場合は適正に対応します。

### ⑤継続的改善

当社は、個人情報保護に関する管理規定及び管理体制を整備し、全社員で徹底して運用するとともに定期的な見直しを行い、個人情報保護マネジメントシステムの継続的な改善に努めます。

2004年8月26日 制定

2025年2月1日 改定

ポーターズ株式会社

代表取締役 西森康二

<個人情報保護方針に関する連絡先>

個人情報問合せ窓口

住所 東京都港区赤坂 8-5-34 TODA BUILDING 青山3階

個人情報保護管理者 渡邊 智美

TEL 03-6432-9829

## 当社が取扱う個人情報について

当社では「個人情報保護方針」に基づき個人情報の適切な保護に取り組んでいます。当社が事業の用に供するために取得し、または保有する個人情報について、以下の通りお知らせいたします。

### (1) 個人情報の取扱事業者の名称及び住所並びに法人にあたってはその代表者の氏名

事業者名 : ポーターズ株式会社  
代表取締役 : 西森康二  
住所 : 東京都港区赤坂 8-5-34 TODA BUILDING 青山 3 階

### (2) 個人情報保護管理者（若しくはその代理人）の氏名又は職名、所属及び連絡先

個人情報保護管理者 : 渡邊 智美  
電子メール : privacy@porters.jp  
電話番号 : 03-6432-9829

### (3) 個人情報の利用目的

当社が事業活動において取扱う個人情報の利用目的は、次の通りといたします。

#### ① 保有個人データ

個人情報の種類	利用目的
クラウドサービス利用のお客様に関する情報	お客様情報の安全管理、ポーターズマガジンの送付、新サービスのご案内等の営業活動、アンケート実施、お問合せならびに債権管理に関するご連絡、季節のご挨拶状送付のため
取引先情報	業務管理、各種連絡、請求、支払い管理のため
従業者情報	従業者管理に係わる業務に利用するため（業務・労務・人事管理業務、給与関連業務、福利厚生業務など）
採用応募者の情報	採用に係わる業務に利用するため（採用に関する情報提供、採用可否判断、採用業務に関する連絡など）
退職者情報	退職者との連絡、退職者からのお問合せへの対応に利用するため
弊社へのお問合せ者情報	以下お問合せに回答するため。 ・弊社で展開する各種サービスへのお問合せ ・ポーターズグループや海外子会社の運営上に関するお問合せ ・弊社役員交代や人事異動及び事業部の追加統合などを含む、社内体制変更に関するお問合せ ・弊社サービスに関するアンケートの実施 ・弊社サービス以外の製品のご案内時のお問合せ
各種サポートへお電話でお問い合わせ頂いた個人情報の録音	お客様のご意見やご要望を正確に把握して対応するため。（これら録音された個人情報は、利用の必要がなくなり次第速やかに消去いたします。）
ポーターズマガジンの定期購読者様に関する情報	ポーターズマガジン発行時の配送や、読者アンケート等の実施のため。
本人および代理人の情報（開示等請求時）	開示等の求めに回答するため
WakuWaku 事業等の職業紹介関係・労働派遣サービス利用のお客様に関する情報	登録手続きのための連絡・受付、セミナー・相談会の利用・実施、メルマガ配信業務、新サービスのご案内等の営業活動、アンケート実施、職業紹介関係・労働派遣業務の遂行及びこれらに準ずる業務の遂行
メールマガジン配信のために取得したアドレス情報	弊社からのメールマガジンの配信をご希望の日本国内および、海外へのメールマガジン登録者への配信のため

デジタルマーケティングのために取得したアドレス情報	弊社で今後お取引につながる可能性の高いお客様に対してのアプローチで利用するため
---------------------------	---

その他、個別に書面で明示したとおりの利用目的とします。

## ② それ以外取得個人情報

個人情報の種別	利用目的
新規の有料職業紹介事業者の情報	当社で開催するセミナー及び当社サービスのご案内のため。
一般に公開されているHPなどの情報ならびに書籍の情報	当社で開催するセミナー及び当社サービスのご案内のため。
他の事業者から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等（データ移行等）	委託された当該業務の利用目的の範囲内において適切且つ円滑な遂行のため。
受託した業務により取得した個人情報	契約及びそれに伴う連絡、受託業務の遂行、アフターケアなどに利用するため
求人サイトから取得した情報	求人者に対する採用の可否を判断・通知するため

### (4) 個人情報に関するお問合せ窓口

保有個人データに関わるものを含め、個人情報の取扱についての苦情・相談、問合せは、下記の【問合せ窓口】までお申し出ください。

### (5) 開示等の手続について

当社では、保有個人データに関して、ご本人の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止、第三者への提供記録の開示）の請求に迅速に対応いたします。ご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人或いはその代理人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で対応いたします。

### (6) 開示等の受付方法・窓口

保有個人データに関する開示等のお申し出は、下記の受付窓口までご連絡ください。ご連絡いただきましたら、当社所定の「保有個人データ開示等請求書」を郵送または、FAX、メール等でお送り致します。内容ご記入の上必要書類を同封し、郵送またはメール等にてお申し込み下さい。（送付料は請求者のご負担となります。）

ご本人（または代理人）であることを確認した上で、ご希望の開示方法により回答いたします。

### (7) 個人情報の安全管理のために講じた措置について

当社では、個人情報を厳正に取り扱うため、JIS Q 15001に準拠した個人情報保護方針を基に、個人情報に関する規程等を策定し、個人情報保護マネジメントシステムを運用しております。

個人情報の適正な取扱いの確保のため、組織的・人的・物理的・技術的の4つの観点より安全管理措置を講じております。

組織的対策：全従業員を対象に最低年1回個人情報保護研修を実施しています。

新入社員入社時にも同様に個人情報保護教育を実施しています。

人的対策：入社時及び退職時に個人情報を含む機密保持契約書類を取得しています。

物理的対策：従業員の入退室管理はカードキーにて行い、オフィスへの訪問者に対しては、入口で身分および用件を確認のうえ、「入退受付票」に日付、社名、名前、入館時刻を記録しています。

技術的対策：アクセス権を持つIDはシステム管理者が発行・更新・廃棄の管理を行い、情報を使用しなくなったユーザーのアクセス権は直ちに抹消しています。

具体的な安全管理措置については下記【問合せ窓口】よりお問い合わせください。

#### 【問合せ窓口】

窓口の名称	個人情報問合せ窓口
連絡先	窓口責任者：渡邊智美 住所：東京都港区赤坂 8-5-34 TODA BUILDING 青山 3 階 電話/FAX：03-6432-9829 / 03-6432-9830 電子メール：privacy@porters.jp

---

## 共同利用の取扱いについて

---

### ①共同利用する個人データの項目

▷共催セミナー参加の方のお申込み情報

### ②共同利用者の範囲

▷各共催セミナーの共催会社

※各セミナー入力フォームにて共同利用企業をご確認ください。

### ③共同利用における利用目的

▷共催セミナー開催における、申込管理、受講者管理のため

### ④個人データの管理について責任を有する者の名称等

▷当社の責任を有するものの名称は、  
当社が取扱う個人情報について（１）、（２）をご参照ください。

▷各共催セミナーにおける責任を有するものの名称は、  
各セミナー入力フォームの共同利用企業の個人情報保護方針にてご確認ください。

### ⑤取得方法

▷WEB お申込み時の入力フォームによって取得