

■ PORTERS 利用規約

この利用規約は PORTERS (PORTERS Apps 及びこれにより提供されるサービスは含まれません) の利用に適用されます。PORTERS を利用するお客様は、利用申込みと同時に以下の条項および条件に同意したことになります。「お客様」とは、PORTERS に登録または PORTERS を使用する個人または法人を意味します。お客様が会社その他の法人を代表して利用申し込みをしている場合は、お客様は当該法人およびその関係会社を以下の条項および条件により拘束する権限を有することを表明したことになります。お客様がそのような権限を有しない場合または以下の条項および条件に同意されない場合には、PORTERS の利用申し込みをしてはなりません。

【利用許諾範囲】ポーターズ株式会社(「ポーターズ側」)は、PORTERS に含まれるビジュアル、ドキュメント、ソフトウェア(以下「本コンテンツ」と総称する)をお客様の社内業務目的のみに使用し表示する、非独占的、譲渡不能ライセンスを許諾するものです。PORTERS 利用規約(「本規約」)により明確に許諾されたもの以外の全ての権利は、ポーターズ側に留保されています。

【ユーザーアカウント】ユーザーアカウントは、PORTERS にアクセスするために必要であり、ユーザーアカウント登録された個人のみがアクセスおよび使用を許されます。PORTERS に登録するにあたり、お客様は、所属企業と個人についての現在の正確な情報を提出すること、および必要な場合には速やかに更新することに同意したことになります。ひとつのユーザーアカウントを2人以上の個人が共有したり、使用することは許されておりません。ユーザーアカウントの新規ユーザーへの譲渡は、前ユーザーがその活動を完全に中止し、PORTERS にアクセス不可能となった場合に限り、認められます。

【利用期間と利用終了】

- PORTERS の利用期間は最初のユーザーアカウントの課金開始日(「課金開始日」)より1ヶ月以上とし、利用期間中は本規約が適用されます。
- お客様またはポーターズ側から利用終了の申し込みがなされない限り、当初の利用期間経過後は1ヶ月毎に利用期間が自動更新されます。
- 課金開始日より1ヶ月未満の場合は、お客様は利用期間内の利用料金を全額支払うことによりユーザーアカウントを中途利用終了することができます。
- お客様は利用終了日の前月25日までに書面にてポーターズ側に通知することで、利用終了日をもって PORTERS の利用を解約し最後のユーザーアカウントを利用終了することができます。
- お客様の解約の通知以降は PORTERS の利用終了日を変更することはできません。
- お客様がタームライセンスを購入したときは、タームライセンス購入時に定められた期間(「ライセンス期間」)を利用期間とします。お客様は当該ライセンス期間内に追加タームライセンスを購入することができますが、当該ライセンス期間の終期をもって追加タームライセンスも終了するものとします。
- 2項にかかわらず、タームライセンスについては、お客様またはポーターズ側からタームライセンス終了の申し込みがなされない限り、当初のライセンス期間経過後はライセンス期間が12ヶ月間自動更新され、以後も同様とします。
- タームライセンスを購入したお客様は、ライセンス期間内の利用料金を全額支払うことによりタームライセンスを中途終了することができます。
- お客様の全てのユーザーアカウントが利用終了した場合、ポーターズ側はお客様が PORTERS 内に保管されたデータを維持する義務を負わず、データをお客様その他の者に転送する義務は一切負いません。

【オプションサービス】ユーザーアカウントの課金開始日よりお客様は PORTERS のオプションサービスの使用を許されます。なお、有料のオプションサービスは所定の利用申込が必要になります。お客様の全てのユーザーアカウントが利用終了した場合、PORTERS のオプションサービスの利用も終了されます。ポーターズ側はお客様がオプションサービスの利用に伴い保管されたデータを維持する義務を負わず、データをお客様その他の者に転送する義務は一切負いません。

【導入・運用コンサルティング】

- お客様が利用申込書により導入・運用コンサルティングの利用を申し込んだときは、ポーターズ側はお客様の委託により利用申込書記載の導入・運用コンサルティングを実施します。お客様は、導入・運用コンサルティング業務に必要な協力を行うものとします。
- 導入・運用コンサルティングの業務完了期限が定められている場合において、次の各号の一に該当する場合には、ポーターズは、遅延の責めを負うことなく完了期限の変更を求めることができますものとします。
 - 導入・運用コンサルティング業務遂行のために必要な資料や情報の提供、又はお客様(お客様が依頼した第三者など、お客様関係者を含む)の指示等について、過誤又は不適切な部分があったとき、又はこれらにつき、お客様の提供や意思決定について遅延があり業務の進捗に支障が生じたとき
 - 業務実施へのお客様の協力が遅延し業務の進捗に支障が生じたとき
 - 業務着事後、依頼内容又は仕様の変更があったとき
 - 天災その他ポーターズ側のコントロール不能な事情が生じ業務の進捗に支障が生じたとき
- 導入・運用コンサルティングが制作物の作成を含む場合、当該制作物にお客様の確認を得た仕様に適合しない不具合(以下「不適合」といいます)があり、お客様が課金開始日の6ヶ月後までにその修正を求めたときは、ポーターズは無償で当該制作物の不適合の修正を行います。但し、不適合がお客様の

資料や情報の提供、又はお客様(お客様が依頼した第三者など、お客様関係者を含む)の指示等に起因する場合は、契約不適合責任の対象外とします。ポーターズは当該制作物の品質について、本利用規約に定める以外の保証責任、損害賠償責任、その他の責任を負いません。

【利用料金および支払方法】

- PORTERS のユーザーアカウントならびにオプションサービスの利用料金は、ポーターズ側が提示する PORTERS 料金表に基づき課金されます。
- お客様は開始月の利用料金、導入・運用コンサルティング費用ならびにスポット費用を、ポーターズ側から発行される請求書にもとづき指定期日までに支払うものとします。
- 利用料金には日割計算は適用されません。1ヶ月に満たない期間の利用についても1ヶ月分の利用料金が発生します。
- 利用料金は前払制です。お客様は毎月末日までにその翌月分の月額利用料金をポーターズ側から発行される請求書にもとづき支払うものとします。
- 利用料金および費用の支払方法はお客様とポーターズ側の合意した方法とします。合意がないときはポーターズ側の指定銀行口座への振込みによる支払としますが、この場合、振込手数料はお客様の負担とします。お客様が支払を延滞した場合は、済済までの期間につき支払金額に年14.6%の割合で延滞金を加算して支払うものとします。
- 支払期日から30日を経過しても利用料金の支払が完了されない場合は、ポーターズ側は何らの通知および催告を要さずお客様の PORTERS の利用を一時停止またはユーザーアカウントの利用を終了させることができます。利用停止または利用終了によりお客様または第三者に発生する全ての損害(データ、売上、利益、その他の経済的便宜を得られなかったことを含む。また弁護士費用など利用停止に関連して生じた費用も含む)について、ポーターズ側は一切責任を負いません。

【利用料金の改定】ポーターズ側は、3ヶ月以上前に【通知】で定める方法で通知をすることにより利用料金を変更することができます。お客様は、変更後に PORTERS を継続してご利用いただいた場合には、変更に同意したものとみなされます。

【ユーザーの責任】ユーザーアカウント内でのすべての活動や、セッションの最後にユーザーアカウントからログオフすることについては、お客様に全責任があります。お客様は、パスワード/ユーザーアカウントの無断使用、もしくはセキュリティ違反を発見した場合またはその疑いがある場合には、直ちにポーターズ側に連絡しなければなりません。また、本コンテンツのコピーや頒布行為を発見した場合またはその疑いがある場合、直ちにそれらの行為を中止させるよう最善を尽くさなければなりません。ポーターズ側は、お客様の通信もしくはデータへの無断アクセスもしくは改変、送信もしくは受信される情報、データ、PORTERS を介してなされた取引、または本規約の違反に基づく結果について、責任を負いません。また、PORTERS 内に保管された個人情報、個人データ等については、お客様が GDPR 等関係国の法令に基づきお客様の責任で適正に管理し対処するものとします。

【技術サービスの提供】ポーターズ側は以下の技術サービスを実施します。

- ポーターズ側は、お客様の利用期間中に PORTERS にエラーが発見された場合には、誠意をもってエラーの訂正・修正に努めます。
- ポーターズ側は、ネットワークやシステムの監視、トラブル防止及び障害発生時の連絡確認の徹底に努めます。
- PORTERS のサービスレベルについては、PORTERS サービスレベルアグリーメントが適用されます。

【禁止行為】ユーザーの以下の行為は禁止されています。

- PORTERS の再販および承認範囲を越える使用。
- この使用許諾または本コンテンツを複製、または第三者にライセンス許諾、販売、移転、利用可能化、頒布および譲渡すること。
- ポーターズ側の許可なくインターネット上で PORTERS へ「リンク」をはること、他のサーバその他の機器上で本コンテンツを「フレーム」すること。
- PORTERS を使って、違法、いやがらせ、中傷、悪用、攻撃、不法行為、名誉毀損、脅迫、悪意、プライバシーの侵害、下品、猥褻またはあらゆる種類の不快な内容を送信すること。
- 商標、著作権、パブリシティ権など第三者の知的財産権その他の権利を侵害する可能性のある内容を送信すること。
- ソフトウェアウイルス、トロイの木馬、ワーム、時限爆弾、キャンセルボットなど悪影響を及ぼすまたは有害なコンピュータ・コード、ファイルもしくはプログラムを送信すること。
- 本サービスに接続されているサーバやネットワークを混乱させ、妨害すること、またはかかるネットワークの規則、ポリシー、手続きに違反すること。
- 他人のユーザーアカウントもしくはコンピュータシステム、または PORTERS に接続しているネットワークへ未承認アクセスを試みること。
- 他のユーザーが本サービスを使用しその便宜を享受することについていやがらせをしたり妨害すること。
- PORTERS 内に保管されたデータから不正に情報を入手すること、当該情報を使用し、もしくは提供すること。
- 不正に入手した情報を PORTERS の機能を用いてシステムに登録すること。

【アカウント情報およびデータ】

1. 本規約、個人情報取扱に関する規約、その他 PORTERS 利用に付随する全ての契約において、データや情報の「受信」、「保管」、「登録」、「蓄積」とは、お客様の PORTERS への入力によるコンピュータ間の自動的な送受信の結果、PORTERS が利用するサーバにデータや情報が記録されることを言い、お客様によるデータや情報の「委託」、「開示」、「提供」、「貸与」とは、この他の方法によりポーターズ側が認識し又は認識しうる態様でデータや情報を保持することを言います。
2. ポーターズ側は、お客様に事前に通知した場合を除き、お客様から PORTERS が受信した如何なるデータ、情報（「本データ」）も所有しません。ポーターズ側は、本規約に定める場合を除き、お客様の事前の許可なく、お客様またはお客様のアカウントに関するいかなる情報も、監視、編集または開示することはありません。PORTERS では、アクセス元 IP アドレス、リクエスト内容、利用時間、利用環境、応答結果、アクセスパターンなどのログデータ、クッキー及び本データ（以下まとめて「本収集情報」といいます）が自動的に取得されます。取得された本収集情報は、お客様の問合せ対応、システムの保守や技術的な問題の解決、利用状況の分析、PORTERS の商業上の問題点の把握とその改善、利用者のニーズと関心に関する正確な把握とこれに応えるサービスの開発、マッチング等のサービス、その他 PORTERS の運営と利便性向上のためにのみポーターズ側により使用されます。
3. 本データの正確性、品質、正当性、合法性、信頼性、適切性、著作権については、ポーターズ側でなく、お客様が全責任を負うものとします。ポーターズ側は、PORTERS が受信した本データの管理義務を負わず、本データの抹消、改変、破壊、損害、損失もしくは保存の失敗に関して、一切責任を負いません。
4. 本サービスでは、お客様のご利用状況を把握する為、Google Analytics を利用しています。Google Analytics は、トラッキングコードを使用してお客様の情報を収集、記録、分析致します。Google アナリティクスでデータが収集、処理される仕組みは Google の「ユーザーが Google パートナーのサイトやアプリを使用する際の Google によるデータ使用」のページ www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/ のとおりです。その情報は、Google のプライバシーポリシー <https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/> に従って、Google により保持使用されます。また、お客様の問合せ対応、システムの保守や技術的な問題の解決、利用状況の分析、PORTERS の商業上の問題点の把握とその改善、利用者のニーズと関心に関する正確な把握とこれに応えるサービスの開発、マッチング等のサービス、その他 PORTERS の運営と利便性向上のためにのみポーターズ側により使用されます。

【財産権】本規約で明示的に許諾された場合を除いて、PORTERS およびあらゆるコンテンツに関する権利、権原または利益は、お客様に付与されません。ポーターズ側は、PORTERS またはコンテンツに関する著作権その他の知的財産権を含む全財産権を保持します。

【秘密の保持】お客様とポーターズ側双方は、本規約ならびに PORTERS 使用に関連して知り得た機密事項について守秘義務を負い、PORTERS の使用及び運営以外に利用しないものとします。機密事項とは、お客様のアカウント情報・保管されるデータ全て、PORTERS の営業・技術に関する事業・経営上の諸情報を対象とします。但し、既に公表されているか又は公知となっている情報、本件収集情報のうち非個人情報及び匿名加工情報（氏名、メールアドレス、電話番号及び住所が除かれた情報）は機密事項から除外されます。

【反社会的勢力の排除】

1. お客様は、自己または自己の代理人が、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。
 - (1) 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下「暴力団員等」という。）
 - (2) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - (3) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (4) 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
 - (5) 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
 - (6) 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. お客様は、自らまたは第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約する。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
 - (5) その他前各号に準ずる行為

【違約金】お客様が本規約に違反したときは、ポーターズ側は、お客様に対し違約金として利用料金の合計6ヶ月相当額を限度として、ポーターズ側が指定する金額の支払を請求できるものとします。また、お客様は、お客様による PORTERS の使用もしくはお客様の本規約違反により発生する請求、費用、損

害、損失、義務、出費（弁護士費用を含む）について、ポーターズ側に補償をし、損害を生じさせません。

【強制終了】ポーターズ側は、お客様が本規約に従わない場合には、その裁量により、お客様のパスワードやアカウントを無効にしたり、本サービスの使用を終了させ、本サービス内のデータの削除および廃棄をすることができます。お客様が【禁止行為】または【秘密の保持】に違反するおそれがあるとポーターズ側が判断し、終了予定日の少なくとも10日前に解約通知をなした場合も同様とします。

【保証のないこと】

1. ポーターズ側は、以下の事項については、保証をいたしません。
 - (1) PORTERS およびあらゆるコンテンツに関し、信頼性、適時性、品質、適合性、真実性、正確性および完全性を備えていること、常に使用可能であること。
 - (2) PORTERS の使用が、安全であり、タイムリーであり、中断されないものであり、他のハードウェアおよびソフトウェアのシステムやデータと互換性があること。
 - (3) PORTERS がお客様の要求または要望に適合していること。
 - (4) 保管されているデータが正確で信頼性があること。
 - (5) エラーまたは欠陥が修正されること。
 - (6) PORTERS および PORTERS を利用可能にするサーバに、ウイルスその他の有害な要素がないこと。
2. PORTERS および全コンテンツは「現状のまま」の条件で提供されるものです。ポーターズ側は、明示であるか黙示であるかを問わず、あらゆる条件、表明、保証（商品性、特定目的への適合性の保証を含む）を否定するものとします。
3. PORTERS を介してリンクされるインターネット上のいかなるサイトについても、何らの保証もいたしません。PORTERS は、お客様の便宜としてのみリンクを提供するものであり、そのようなサイトから利用可能なコンテンツ、製品その他の内容について、一切責任を負いません。

【責任の限定】何らかの請求が発生した場合におけるポーターズ側の責任は、当該請求の原因事実発生前の6ヶ月間にお客様が実際にポーターズ側に支払った月額利用料を上限とします。ポーターズ側は、PORTERS 利用により発生する間接的損害、付随的損害、結果的損害その他のあらゆる種類の損害（データ、売上、利益、その他の経済的便宜を得られなかったことを含む）について、一切責任を負いません。また、PORTERS を通じて取得されたコンテンツについて、一切責任を負いません。また、原因の如何を問わず、コンテンツの障害、不正確さ、エラーまたは欠落について、責任を負いません。

【提案】ポーターズ側は、お客様から提供された PORTERS についての提案、アイデア、フィードバック、勧告または他の情報に関するすべての権利および利益（関連するすべての知的財産権を含む）を所有します。

【将来計画】将来、PORTERS の機能変更、設備増設を必要とする場合、お客様はその変更に関与することに協力するものとします。

【通知】ポーターズ側のお客様への通知は、PORTERS 上、PORTERS のユーザーアカウント情報に記録されたお客様の電子メールアドレスまたは住所宛に通知することにより、お客様に到達したものとみなされます。

【規約の変更】ポーターズ側は、本規約の条項をいつでも変更することができます。本規約の変更は、新規約の発効日の少なくとも1か月以上前に、発効日を明示したうえで変更後の規約をお客様への通知または PORTERS 上に掲示することによりお知らせいたします。お客様は、定期的な本規約の変更をチェックする責任を負うものとします。お客様が、規約変更の発効日以降、PORTERS を継続してご利用いただいた場合には、変更に同意したものとみなされます。

【疑義事項】本規約に関し、疑義が生じた場合は、お客様・ポーターズ側双方で誠意を持って協議するものとします。

【管轄裁判所】東京地方裁判所を本規約に関する訴訟の第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

■個人情報取扱に関する規約

PORTERS を利用するお客様は、利用申込みと同時に、個人情報取り扱いに関して、以下の内容に同意したことになります。「お客様」とは、PORTERS に登録または PORTERS を使用する個人または法人を意味します。

【定義】本規約における用語を次の通りに定義します。

- (1) 本件業務
ポーターズ株式会社（「ポーターズ側」）の開発した『PORTERS』をお客様が利用するにあたりお客様がポーターズ側にその都度依頼したポーターズ側による個人情報入力作業及び個人情報の入力・閲覧を伴うシステム管理・保守業務、

その他のお客様がポーターズ㈱に委託する業務

(2) 個人情報

本件業務の遂行上、お客様からポーターズ㈱へ開示、送付される又はポーターズ㈱が知り得るお客様が保持する個人、団体および顧客等(以下、単に「顧客」という)の住所、氏名、職業、メールアドレス、パスワード等、特定の個人に関する情報で、その中に当該個人を特定しうる情報を含んでいるものをいいます。

また、当該顧客を特定する情報には、単独では当該顧客を特定できなくても、将来収集する情報又は既に収集した情報との組み合わせることにより、当該個人を特定できる情報を含むものとします。

尚、お客様は上記個人情報を正当な手段で入手し、また、予め本人の同意を得たうえで PORTERS の機能を用いてシステムに登録する、又はポーターズ㈱に開示するものとします。

【目的】お客様又はお客様の委託元が顧客から収集した個人情報は、顧客がお客様又はお客様の委託元による厳格な取り扱いを信頼して預託したものであり、本件業務により個人情報へのアクセスが可能となるポーターズ㈱は、顧客の信頼を保持すべく、本規約および関係諸法令に従い個人情報を取り扱うものとします。

【個人情報へのアクセス、及びその開示、利用】ポーターズ㈱は、本件業務の履行により知り得た個人情報を機密情報として厳に秘密として取り扱い、お客様の事前の書面による承諾なくして、第三者に開示又は漏洩せず、また本件業務の履行目的外に、個人情報にアクセスしないものとします。

【第三者への委託】ポーターズ㈱は、本件業務の全部又は一部の履行を第三者に委託する場合には、本規約上のポーターズ㈱の義務と同一の義務をかける第三者に負担させ、また、当該第三者がこれらの義務を遵守することを保証するものとします。

【個人情報の保有、破棄】

(1) ポーターズ㈱は、個人情報の紛失、不正なアクセス、破壊、改竄及び漏洩を予防するために合理的な安全対策を実施するものとします。

(2) ポーターズ㈱は、本件業務が終了した場合又はお客様からの指示があった場合には、お客様がポーターズ㈱に開示、送付した個人情報を、再生不可能な形で消去します。

【ポーターズ㈱の管理責任】

(1) ポーターズ㈱は、個人情報の管理責任者を定め、その下で本規約の内容の周知徹底、実行のために必要な社内規則の整備及び社員教育を実施します。

(2) ポーターズ㈱は、本規約に違反(役員および従業員等(元役員、元従業員等を含む)の義務違反も当然含む)し(保証違反を含む)又は本件業務の遂行に際し知り得た個人情報に関して顧客その他の第三者との間で紛争が生じた場合には、自己の責任と費用において当該紛争を処理解決するものとします。なお、お客様が被った損害の賠償については、PORTERS 利用規約【責任の限定】第一文が適用されるものとします。

(3) お客様は前2項に基づき、社内規則の整備及び社員の実施状況、紛争の処理解決状況について、ポーターズ㈱に対して随時報告を求めることができます。

(4) お客様は、お客様ポーターズ㈱間で別途協議のうえ事前に定める期日において、ポーターズ㈱が本規約に従った個人情報の管理状況について個人情報報告が蓄積又は保管されているポーターズ㈱(第4条の委託先も含む)の施設の立ち入り調査を実施することができるものとします。

【有効期間】本規約は、ポーターズ㈱が【個人情報の保有、破棄】(2)に基づき全ての個人情報を破棄するまで有効に存続します。【ポーターズ㈱の管理責任】(2)は本規約終了後も有効に存続します。

【強制終了】ポーターズ㈱は、お客様が本規約に従わない場合には、その裁量により、お客様の PORTERS のパスワードやアカウントを無効にしたり、PORTERS の使用を終了させ、本サービス内のデータの削除および廃棄をすることができます。

【規約の変更】ポーターズ㈱は、本規約の条項をいつでも変更することができます。本規約の変更は、新規約の発効日の少なくとも1か月以上前に、発効日を明示したうえ変更後の規約をお客様への通知または PORTERS 上に掲示することによりお知らせするものとし、お客様は、定期的に本規約の変更をチェックする責任を負います。お客様が、規約変更の発効日以降、PORTERS を継続してご利用いただいた場合には、変更に同意したものとみなされるものとします。

【管轄裁判所】東京地方裁判所を本規約に関する訴訟の第一審の専属的合意管轄裁判所とします。